

TITLUL II. DIRECȚIILE GENERALE REGIONALE ALE FINANTELOR PUBLICE - APARATUL PROPRIU

CAPITOLUL 2. Structuri aflate în subordinea directorului executiv - colectare

Art. 51 - Serviciul îndrumare, asistență și servicii contribuabili are următoarele atribuții:

(1) asigură activitatea de îndrumare a structurilor de asistență și oferire servicii contribuabili și de rezidență fiscală și acorduri fiscale internaționale din cadrul structurilor subordonate conform procedurilor specifice

(2) monitorizează aplicarea unitară a legislației fiscale de către structurile de asistență și oferire servicii contribuabili și de rezidență fiscală și acorduri fiscale internaționale din cadrul structurilor subordonate;

(3) asigură acordarea asistenței contribuabililor conform procedurilor specifice;

(4) elaborează ghiduri și alte materiale de îndrumare a structurilor de asistență și oferire servicii contribuabili și a structurilor de rezidență fiscală și acorduri fiscale internaționale în vederea aplicării unitare a legislației fiscale și a convențiilor pentru evitarea dublei impuneri;

(5) colaborează cu structura de comunicare, relații publice și mass-media pentru elaborarea de articole și comunicate de presă în vederea informării contribuabililor în legătură cu schimbările legislative, responsabilitățile ce le revin pe linie fiscală, precum și în legătură cu orice alte informații care pot veni în sprijinul acestora;

(6) aplică planurile de acțiune pentru implementarea obiectivelor strategice ale Agenției privind activitatea de îndrumare și asistență a contribuabililor și evitarea dublei impuneri și acorduri fiscale internaționale;

(7) participă la derularea programelor de instruire a personalului care lucrează în structurile de asistență pentru contribuabili și rezidență fiscală și acorduri fiscale internaționale și propune măsuri pentru îmbunătățirea nivelului de pregătire a angajaților;

(8) elaborează materiale informative pentru îndrumarea contribuabililor ;

(9) coordonează activitățile derulate de unitățile subordonate privind asistența din oficiu acordată contribuabililor

(10) participă la derularea programelor inițiate de Agenție, în colaborare cu diferite instituții și organisme internaționale pe probleme de specialitate pe

linia modernizării administrației fiscale;

(11) participă și asigură implementarea proiectelor derulate de Agenție, prin desfășurarea de acțiuni/ activități specifice, monitorizează modul în care structurile subordonate implementează aceste proiecte și raportează stadiul realizării lor direcției coordonatoare de la nivelul Agenției;

(12) colaborează cu structurile de tehnologia informației și structura responsabilă de comunicare pentru actualizarea conținutului paginii de internet a direcției regionale;

(13) propune măsuri de îmbunătățire a activității specifice și elaborează materiale de sinteză pentru informarea conducerii direcției sau a Agenției;

(14) colaborează cu celelalte structuri din cadrul direcției regionale în domeniul aplicării prevederilor legislative;

(15) monitorizează și analizează activitățile desfășurate de structurile de asistență și oferire servicii contribuabili și de structurile de rezidență fiscală și acorduri fiscale internaționale, din cadrul structurilor subordonate prezintă conducerii direcției rezultatele monitorizării și întreprinde demersuri în vederea eficientizării acestora;

(16) asigură păstrarea secretului fiscal și a confidențialității documentelor și informațiilor gestionate, în condițiile legii;

(17) asigură îndrumarea organelor fiscale din subordine în domeniul administrării și colectării veniturilor și soluționează solicitările primite conform procedurilor operaționale specifice;

(18) monitorizează serviciile oferite contribuabililor de structurile de asistență și oferire servicii contribuabili și de rezidență fiscală și acorduri fiscale internaționale, gradul de utilizare al acestora, întreprinde demersuri în vederea stimulării creșterii ponderii utilizării serviciilor electronice în relația contribuabil – administrație și asigură implementarea de noi servicii pentru contribuabili în cadrul structurilor subordonate pe baza instrucțiunilor comunicate de structura coordonatoare metodologic;

(19) selectează principalele problematice fiscale referitoare la aplicarea legislației fiscale cu privire la care contribuabilii solicită asistență structurilor subordonate pe diversele canale de oferire a acestora și le prezintă conducerii direcției;

(20) îndeplinește orice alte sarcini prevăzute de lege sau dispuse de conducere în legătură cu domeniul de activitate.